



## Fragen und Antworten

Zürich, im Juli 2024

### Allgemeines:

Warum hat das Limmatschwimmen eine Teilnehmerbegrenzung?

- *Im Gegensatz zur Seeüberquerung müssen unsere Transportboote die Schwimmenden mehrmals queren. Dadurch können wir keine grössere Teilnehmer-Gruppe auf 1 x starten lassen wie unsere Freunde der Seeüberquerung.*

Warum beginnt ihr nicht früher und beendet die Veranstaltung später?

- *Das Limmatschwimmen lebt vom Engagement engagierter OK-Mitglieder und weiterer Helfer. Wir haben keinen Geschäftsführer. Unsere Startadministration wird ab 6 Uhr morgens aufgestellt. Wann bei den verantwortlichen Personen Tagwache ist, müssen wir nicht erläutern.*
- *Am Abend verlängern ist ebenfalls heikel: Das Ende der Strecke ist ab 16 Uhr bereits im Schatten, was bei bewölktem Wetter zu Problemen führen kann. Aufräumen möchten wir gerne bei Tageslicht ...*
- *Ausserdem ist das gleiche Kernteam am Freitag bereits mit Vorarbeiten und am Sonntag mit Abräumen beschäftigt.*

Warum findet das Limmatschwimmen nicht an mehreren Tagen statt?

- *Für eine Veranstaltung brauchen wir über 200 Helfende, zum Teil mit Spezial-Zertifizierungen (Rettungsschwimmer-Diplom, Motorboot-Führerausweis). Diese Fähigkeiten hat es nicht in rauen Mengen.*
- *Es ist auch nicht eine «Lohn»-Frage, denn die meisten lassen sich ihren Obolus nicht auszahlen, sondern spenden ihn an ihren Stamm-Verein.*
- *Des Weiteren geht es um Bewilligungen für Infrastruktur (Bäder, Plätze, Unterbrechung der Schifffahrt). Da unser Anlass wetterabhängig ist, sind bis kurz davor zwei Termine blockiert.*



- *Ein gutes Beispiel war die Veranstaltung 2022. Bei nicht optimalem Wetter war für den Samstag Bewölkung und leichter Regen angesagt und die Veranstaltung dadurch prompt nicht ausverkauft.*

## Umfrage 2023:

Letztes Jahr gab es Wartezeiten von 1,5 Stunden bis zum Start (45 min später gestartet als nach Plan).

- *Im Debriefing haben wir die Ursache ermittelt. Es lag an der Erhöhung der Zahl der mit Schwimmsäcken startenden Personen. Diese konzentrierten sich auf eine Bahn. 2024 gibt es für Schwimmsäcke die Farbbezeichnungen **ORANGE** und **VIOLETT**. Auf dem Ticket stehen zudem die CheckIn-Zeit und die Bahnnummer (1 – 3).*

Das Anstehen erfolgte bei brütender Hitze ohne Schatten.

- *Auch dieses Problem wird dieses Jahr gelöst. Hauptsponsor ewz installiert Riesenschirme vor dem CheckIn. Aus organisatorischen Gründen kann der RAMSEIER-Huustee erst nach dem CheckIn abgegeben werden.*

Der Sack zum Kleidertransport war zu klein, mein Rucksack ging nicht rein.

- *Dafür ist der Kleidersack nicht vorgesehen. Wir empfehlen leichtes Gepäck. Oder man schwimmt mit dem eigenen Schwimmsack.*

Warum ist die Abgabe der Startbündel und/oder Schwimmsäcke nicht ein Tag früher möglich?

- *Vor einigen Jahren hatten wir dieses Vorab-Check-In. Am Schluss wurden dadurch Strassen blockiert und es brauchte dafür auch Personal. Es ist schwierig genug, für einen Tag über 200 Helfende zu mobilisieren.*

Der Kommentator war unzeitgemäss. Seine Sprüche waren sexistisch und hart an der Grenze zu rassistisch. Er war ein no-Go.

- *Die Startmoderation wird ab 2024 durch Pia Gerteis übernommen. Ihre Rolle ändert zudem zu einer leitenden Funktion am Stadthausquai. Am Ziel wird Sven Stadelmann nach Erlebnissen fragen. Wir sind stolz, die beiden Radio 24-Moderatoren zu unserem Team zu zählen.*



Statt einem Badetuch hätten wir lieber eine warme Mahlzeit wie bei der Seeüberquerung. Eventuell könnte man zwei Optionen anbieten zur Auswahl: Sachgeschenk oder eine Mahlzeit.

- *Das Erinnerungsgeschenk ist bei vielen Teilnehmenden sehr beliebt. Ausserdem dürfen sich Seeüberquerung und Limmatschwimmen durchaus unterscheiden. Zwischen der Entscheidung zur Durchführung, dem Vorverkaufsstart und der Veranstaltung liegen knappe vier Tage. Es ist ein Ding der Unmöglichkeit, Varianten anzubieten.*

*Deshalb haben wir uns vor Jahren entschieden, nur noch ein Getränk anzubieten und auf die Verpflegung zu verzichten zu Gunsten eines nachhaltigen Geschenkes.*

## **Vorverkauf:**

Es waren keine Tickets mehr erhältlich, obwohl ich beim Vorverkaufsstart bereit war.

- *Sobald die Nachfrage das Angebot übersteigt, ist es eine Angelegenheit von wenigen Sekunden, bis das Kontingent vergriffen ist.*

Mein Warenkorb ist plötzlich leer.

- *Es lässt sich nicht immer verhindern, dass im Einzelfall eine technische Panne auftreten kann. Beachten Sie bitte auch, dass die lokale Internetverbindung und die Performance Ihres Endgeräts darauf einen Einfluss haben können.*

Der Ticketschutz (Versicherung) ist voreingestellt im Webshop.

- *Auf mehrfachen Wunsch der Kundschaft des Ticketproviders ist der Ticketschutz im Webshop voreingestellt. Im Krankheitsfall wären Sie damit abgesichert und der Totalbetrag würde rückerstattet. Mit einem Klick kann die Versicherung bei Bedarf entfernt werden.*

Plötzlich sind wieder Tickets im Webshop erhältlich, obwohl vorhin ausverkauft war.

- *Andere Personen legen Tickets in den Warenkorb und schliessen die Buchung nicht ab. Beispielsweise infolge einer fehlgeschlagenen Zahlung oder falscher Anzahl Tickets.*



- *Die erlaubte Maximalbestellmenge pro Konto (4 Tickets) wird überschritten.*

Bei anderen Ticketing-Anbietern funktioniert es jeweils problemlos.

- *Die verschiedenen Ticketingplattformen verarbeiten ein abweichendes Volumen. Daher kann man keinen konkreten Vergleich ziehen. Auch bei anderen Portalen können gewisse Kunden leer ausgehen oder jederzeit ein technischer Fehler auftreten kann.*
- *Aus eigener Erfahrung oder durch Dritte wissen wir, dass andere Anbieter mit gleichen oder anderen Problemen kämpfen.*

Dieses FAQ basiert auf allgemeinen Fragen und der ewz-Umfrage 2023. Wir ergänzen dieses Dokument (nur in deutscher Sprache) bei neuen Erkenntnissen.

Gerne beantworten wir auch Ihre Frage via Kontaktformular.

Sportliche Grüsse

## **Zürileu Schwimm-Veranstaltungen**

Organisationskomitee

Zürcher Limmatschwimmen



HAUPTSPONSOR



MEDIENPARTNER



PARTNER

**See** TICKETS

TICKETVORVERKAUF