ZÜRCHER LIMMATSCHWIMMEN

ZÜRILEU SCHWIMM-VERANSTALTUNGEN | 8000 Zürich

ZÜRILEU
SCHWIMM-VERANSTALTUNGEN
8000 Zürich
www.limmatschwimmen.ch

Zürich, im Juli 2025

Fragen und Antworten

Allgemeines:

Warum hat das Limmatschwimmen eine Teilnehmerbegrenzung?

- *Im Gegensatz zur Seeüberquerung müssen unsere Transportboote die Schwimmenden mehrmals queren. Dadurch können wir keine grössere Teilnehmer-Gruppe auf 1 x starten lassen wie unsere Freunde der Seeüberquerung.*

Warum beginnt ihr nicht früher und beendet die Veranstaltung später?

- *Das Limmatschwimmen lebt vom Engagement engagierter OK-Mitglieder und weiterer Helfer. Wir haben keinen Geschäftsführer. Unsere Startadministration wird ab 6 Uhr morgens aufgestellt. Wann bei den verantwortlichen Personen Tagwache ist, müssen wir nicht erläutern.*
- *Am Abend verlängern ist ebenfalls heikel: Das Ende der Strecke ist ab 16 Uhr bereits im Schatten, was bei bewölktem Wetter zu Problemen führen kann. Aufräumen möchten wir gerne bei Tageslicht …*
- *Ausserdem ist das gleiche Kernteam am Freitag bereits mit Vorarbeiten und am Sonntag mit Abräumen beschäftigt.*

Warum findet das Limmatschwimmen nicht an mehreren Tagen statt?

- *Für eine Veranstaltung brauchen wir über 200 Helfende, zum Teil mit Spezial-Zertifizierungen (Rettungsschwimmer-Diplom, Motorboot-Führerausweis). Diese Fähigkeiten hat es nicht in rauen Mengen.*
- *Es ist auch nicht eine «Lohn»-Frage, denn die meisten lassen sich ihren Obolus nicht auszahlen, sondern spenden ihn an ihren Stamm-Verein.*
- *Des Weiteren geht es um Bewilligungen für Infrastruktur (Bäder, Plätze, Unterbrechung der Schifffahrt). Da unser Anlass wetterabhängig ist, sind bis kurz davor zwei Termine blockiert.*

ewz
HAUPTSPONSOR

RADIO 24 102.8 TELE ZÜRI
MEDIENPARTNER

Stadt Zürich Sportamt
PARTNER

See TICKETS
TICKETVORVERKAUF

- *Ein gutes Beispiel war die Veranstaltung 2022. Bei nicht optimalem Wetter war für den Samstag Bewölkung und leichter Regen angesagt und die Veranstaltung dadurch prompt nicht ausverkauft.*

Umfrage 2024:

Die Verbesserungen im Ablauf wurden wohlwollend erwähnt.

- *Im Gegensatz zu 2023 gab es 2024 keine Verzögerungen mehr: Im Gegenteil: Wir waren am Abend zeitlich sehr gut mit dem letzten Start unterwegs. Die Schwimmenden mit Schwimmsäcken wurden farblich auf zwei Bahnen aufgeteilt. Die Farbbezeichnungen ORANGE und VIOLETT haben sich bewährt. 2025 steht die CheckIn-Zeit prominenter und die Startzeit in der Unterzeile. Beachte die Bahnnummer (1 – 3).*

Das Anstehen war endlich angenehm.

- *Hauptsponsor ewz installierte Riesenschirme vor dem CheckIn. Aus organisatorischen Gründen kann der RAMSEIER-Huustee erst nach dem CheckIn abgegeben werden.*

Der Sack zum Kleidertransport war zu klein, mein Rucksack ging nicht rein.

- *Dafür ist der Kleidersack nicht vorgesehen. Wir empfehlen leichtes Gepäck. NEU gibt es 2025 unserem neuen Schwimmsack mit Rucksack-Funktion. Oder nehme deinen eigenen mit.*

Warum ist die Abgabe der Startbändel und/oder Schwimmsäcke nicht ein Tag früher möglich?

- *Vor einigen Jahren hatten wir dieses Vorab-Check-In. Am Schluss wurden dadurch Strassen blockiert und es brauchte dafür auch Personal. Es ist schwierig genug, für einen Tag über 200 Helfende zu mobilisieren.*

Die Moderation war endlich zeitgemäss.

- *Wir freuen uns, dass Pia Gerteis erneut die Startmoderation übernimmt. Sie versteht ihre Rolle als Gastgeberin am Stadthausquai. Am Ziel wird Sven Stadelmann nach Erlebnissen fragen. Wir sind stolz, die beiden Radio 24-Moderatoren zu unserem Team zu zählen.*

Am Eingang zur Frauenbadi wurden wir mit den Worten „laufed jetzt eifach, ihr halted alles uf“ empfangen. Es war, wie immer, ein grosser Ansturm und der Gästestrom lief stetig und es lief eigentlich alles sehr gesittet ab. Diese Aussage empfanden wir und weitere Gäste um uns herum als unnötig.

- Nicht jedermann unserer vielen Helfer kommt mit dem Stress gleich gut klar. Solche Beschwerden müssen unbedingt dem verantwortlichen Teamleader an Ort (2025 mit einem orangen Polo-Shirt unterwegs) mitgeteilt werden, damit sofort eingegriffen werden kann.

Statt einem Badetuch hätten wir lieber eine warme Mahlzeit wie bei der Seeüberquerung. Eventuell könnte man zwei Optionen anbieten zur Auswahl: Sachgeschenk oder eine Mahlzeit.

- *Das Erinnerungsgeschenk ist bei vielen Teilnehmenden sehr beliebt. Ausserdem dürfen sich Seeüberquerung und Limmatschwimmen durchaus unterscheiden. Zwischen der Entscheidung zur Durchführung, dem Vorverkaufsstart und der Veranstaltung liegen knappe vier Tage. Es ist ein Ding der Unmöglichkeit, Varianten anzubieten.*

  Deshalb haben wir uns vor Jahren entschieden, nur noch ein Getränk anzubieten und auf die Verpflegung zu verzichten zu Gunsten eines nachhaltigen Geschenkes.

Beim Kauf des Tickets wäre wichtig, wenn man angeben könnte ob und wieviel Schwimmtiere man braucht. Ich fand es super, dass man beim Kauf gefragt wurde aber beim Kauf von drei Tickets hätte ich nur ein Tier gebraucht. Das war nicht möglich anzugeben. Somit haben wir drei Schwimmtiere «bestellt», obwohl zwei von uns

eines vom letzten Jahr hatten. Eine bequemere Alternative wäre im Sinne der Teilnehmer, dass man sie wieder abgeben könnte.

- Das ist gut gemeint, aber aus mehreren Gründen unmöglich. Das Ticketing ist extern vergeben mit Standard-Möglichkeiten. Sonderwünsche werden auf den Ticketpreis geschlagen, was nicht in unserem Sinn ist. Für viele Teilnehmende sind die Schwimmtiere Kult. Die leihweise Abgabe ist keine Option, weil jemand die Luft herauslassen und sie anschliessend gelagert werden müssen. Unsere Lösung ist vorläufig das Upcycling, ein zweites Leben als neues Produkt. Ob es in Zukunft das Schwimmtier geben wird, hängt von unserem Hauptsponsor ewz ab.

In den Gruppen, die mit eigenem Schwimmsack schwimmen, könnte man mehr Teilnehmer*innen zulassen (Platz auf/in der Limmat hat es). Ansonsten supergut organisierter Anlass!

- Das mag auf der Limmat so sein, nicht aber am Ziel. Derzeit müssen wir uns den Platz im oberen Letten mit anderen Badegästen teilen. Im jetzigen Zeitfenster sind 4'500 das Optimum.

Es war wieder ein toller Anlass. Vielen Dank. Die Organisation war viel besser als letztes Jahr. Ich finde es gut, dass es jetzt mehr Plätze hat mit eigenem Kleidersack. Das hat super funktioniert! Ich finde die Schwimmtierli cool. Sie sind aber fast etwas zu gross. Früher waren sie kleiner.

- Danke für das Lob. Hauptsponsor ewz hat den Hinweis zur Grösse zur Kenntnis genommen. Wir sind zuversichtlich, das Schwimmtier 2025 wird begeistern.

Früher gab es statt eines Badetuchs ein Glas. Das fand ich persönlich besser. Der heisse Tee war schön. Auch toll wäre eine Bratwurst oder ein Risotto. Aber ich weiss, dass das nicht einfach ist. Aber bitte den Tee unbedingt beibehalten.

- Früher war das Limmatschwimmen deutlich kleiner. Ein Glas ist aus Sicherheitsgründen keine Option mehr. Bei der Seeüberquerung gibt es inzwischen einen Becher. Uns ist aufgefallen, dass viele Teilnehmende diesen zurücklassen.

Das Risotto ist Tradition bei unseren Freunden der Seeüberquerung. Das kopieren wir nicht. Entscheidend ist jedoch ein Partner, welche diese Menge an Esswaren kurzfristig liefern kann. Diesen haben wir seit vielen Jahren nicht mehr. Aufgrund der beengten Platzverhältnisse am Ziel gibt es auch in Zukunft keine Verpflegungsabgabe. Der frühere Gerant (bis 2024) wollte nicht mit uns zusammenarbeiten. Vielleicht wird es in Zukunft eine Option mit dem neuen Restaurateur geben.

Das Schwimmtier ist ein schönes Merkmal des Anlasses. Als ehemalige Leistungsschwimmer und mit eigenen Schwimmsäcken, die im Notfall Auftrieb geben, benötigen wir das Schwimmtier nicht unbedingt, möchten es aber als lustigen Begleiter visuell in keinem Fall missen.

- Diese Aussage zeigt: Allen recht getan ist eine Kunst, die niemand kann.

<u>Vorverkauf:</u>

Der Anmeldeprozess was schrecklich! Bitte überarbeiten Sie das Layout und besonders die Rückmeldung, wenn ein Zeitslot ausgebucht ist. So muss man sich nicht durchklicken.

- Wir sind ein Anlass mit deutlich höherer Nachfrage. Darum gelangen beim Start des Vorverkaufs nur eine begrenzte Zahl an Interessenten in den Kaufprozess. Diese Slots werden nach und nach wieder frei, sobald die Kaufprozesse abgeschlossen oder abgebrochen wurden. Die Zeit bis zum Abschluss des Verkaufs wird 2025 auf zehn Minuten verkürzt. Tatsache ist, dass 2024 die letzten Käufer nach 17.45 Uhr erfolgreich waren.

Es waren keine Tickets mehr erhältlich, obwohl ich beim Vorverkaufsstart bereit war.

- *Sobald die Nachfrage das Angebot übersteigt, ist es eine Angelegenheit von wenigen Sekunden, bis das Kontingent vergriffen ist.*

Mein Warenkorb ist plötzlich leer.

- *Es lässt sich nicht immer verhindern, dass im Einzelfall eine technische Panne auftreten kann. Beachten Sie bitte auch, dass die lokale Internetverbindung und die Performance Ihres Endgeräts darauf einen Einfluss haben können.*

Der Ticketschutz (Versicherung) ist voreingestellt im Webshop.

- *Auf Wunsch der Kundschaft des Ticketproviders ist der Ticketschutz im Webshop voreingestellt. Im Krankheitsfall wären Sie damit abgesichert und der Totalbetrag würde rückerstattet. Mit einem Klick kann die Versicherung bei Bedarf entfernt werden.*

Plötzlich sind wieder Tickets im Webshop erhältlich, obwohl vorhin ausverkauft war.

- *Es war nicht ausverkauft, sondern «nicht verfügbar». Wer im Kaufprozess ist, hat einige Minuten Zeit. Andere Personen legen Tickets in den Warenkorb und schliessen die Buchung nicht ab. Beispielsweise infolge einer fehlgeschlagenen Zahlung oder falscher Anzahl Tickets.*
- *Die erlaubte Maximalbestellmenge pro Konto (4 Tickets) wird überschritten.*

Bei anderen Ticketing-Anbietern funktioniert es jeweils problemlos.

- *Die verschiedenen Ticketingplattformen verarbeiten ein abweichendes Volumen. Daher kann man keinen konkreten Vergleich ziehen. Auch bei anderen Portalen können gewisse Kunden leer ausgehen oder jederzeit ein technischer Fehler auftreten kann.*
- *Aus eigener Erfahrung oder durch Dritte wissen wir, dass andere Anbieter mit gleichen oder anderen Problemen kämpfen.*

Die Anmeldung: Schwierig! Ich finde es Wahnsinn wie rasch dieser Anlass ausverkauft ist. Ich habe keine Lösung. Eventuell etappiert Billette freigeben. Am 1. Tag 2'000, am 2. Tag 2'000. Alles in allem bleibe ich dabei. Ein super Anlass und nochmals vielen herzlichen Dank für euer Engagement.

- *Eine sympathische Idee von Thomas, danke. Aber es ändert nichts an der begrenzten Ticketzahl. Aus dem Nähkästchen geplaudert: Die nicht zu vermeidende Enttäuschung vieler Menschen am Mittwoch müssen wir in Kauf nehmen. Am Donnerstag beantworten wir konstruktive eMails, andere nehmen wir zur Kenntnis. Ab Freitag können uns dadurch den letzten Vorbereitungen widmen. Denkt daran: Niemand von uns ist angestellt und verdient damit Geld, Helferentschädigung und Essen im Anschluss ausgenommen. Der Gewinn fliesst in den Stammverein zur Jugendförderung.*

Dieses FAQ basiert auf allgemeinen Fragen und der ewz-Umfrage 2024. Wir ergänzen dieses Dokument (nur in deutscher Sprache) bei neuen Erkenntnissen.

Gerne beantworten wir auch Ihre Frage via Kontaktformular.

Sportliche Grüsse

Zürileu Schwimm-Veranstaltungen
Organisationskomitee
Zürcher Limmatschwimmen