

## Fragen und Antworten

### Allgemeines:

- Warum hat das Limmatschwimmen eine Teilnehmerbegrenzung?  
*Im Gegensatz zur Seeüberquerung müssen unsere Transportboote die Schwimmenden mehrmals queren. Dadurch können wir keine grössere Teilnehmer-Gruppe auf 1 x starten lassen wie unsere Freunde.*
- Warum beginnt ihr nicht früher und beendet die Veranstaltung später?  
*Das Limmatschwimmen lebt vom Engagement engagierter OK-Mitglieder und weiterer Helfer. Wir haben keinen Geschäftsführer. Unsere Startadministration wird ab 6 Uhr morgens aufgestellt. Wann bei den verantwortlichen Personen Tagwache ist, müssen wir nicht erläutern.  
Am Abend verlängern ist ebenfalls heikel: Das Ende der Strecke ist ab 16 Uhr bereits im Schatten, was bei bewölktem Wetter zu Problemen führen kann. Aufräumen möchten wir gerne bei Tageslicht ...  
Ausserdem ist das gleiche Kernteam am Freitag bereits mit Vorarbeiten und am Sonntag mit Abräumen beschäftigt.*
- Warum findet das Limmatschwimmen nicht an mehreren Tagen statt?  
*Für eine Veranstaltung brauchen wir über 200 Helfende, zum Teil mit Spezial-Zertifizierungen (Rettungsschwimmer-Diplom, Motorboot-Führerausweis). Diese Fähigkeiten hat es nicht in rauen Mengen.  
Es ist auch nicht eine «Lohn»-Frage, denn die meisten lassen sich ihren Obolus nicht auszahlen, sondern spenden ihn an ihren Stamm-Verein.  
Des Weiteren geht es um Bewilligungen für Infrastruktur (Bäder, Plätze, Unterbrechung der Schifffahrt). Da unser Anlass wetterabhängig ist, sind bis kurz davor zwei Termine blockiert.  
Ein gutes Beispiel für eine Veranstaltung: 2022 bei nicht optimalem Wetter war für Samstag Bewölkung angesagt und die Veranstaltung dadurch prompt nicht ausverkauft.*



## Vorverkauf:

- Es waren keine Tickets mehr erhältlich, obwohl ich beim Vorverkaufsstart bereit war.  
*Sobald die Nachfrage das Angebot übersteigt, ist es eine Angelegenheit von wenigen Sekunden, bis das Kontingent vergriffen ist.*
- Mein Warenkorb ist plötzlich leer.  
*Es lässt sich nicht immer verhindern, dass im Einzelfall eine technische Panne auftreten kann. Beachten Sie bitte auch, dass die lokale Internetverbindung und die Performance Ihres Endgeräts darauf einen Einfluss haben können.*
- Der Ticketschutz (Versicherung) ist voreingestellt im Webshop.  
*Auf mehrfachen Wunsch unserer Kundschaft ist der Ticketschutz im Webshop voreingestellt. Beispielsweise im Krankheitsfall wären Sie damit abgesichert und der Totalbetrag würde rückerstattet. Mit einem Klick kann die Versicherung bei Bedarf entfernt werden.*
- Plötzlich sind wieder Tickets im Webshop erhältlich, obwohl vorhin ausverkauft war.
  - *Andere Personen legen Tickets in den Warenkorb und schliessen die Buchung nicht ab. Beispielsweise infolge einer fehlgeschlagenen Zahlung oder falscher Anzahl Tickets.*
  - *Die Bestellungen von uns bekannten kommerziellen Wiederverkäufern werden storniert oder die erlaubte Maximalbestellmenge pro Konto wird überschritten.*
- Bei anderen Ticketing-Anbietern funktioniert es jeweils problemlos.  
*Die verschiedenen Ticketingplattformen verarbeiten ein abweichendes Volumen. Daher kann man keinen konkreten Vergleich ziehen. Beachten Sie bitte, dass auch bei anderen Portalen gewisse Kunden leer ausgehen können oder jederzeit ein technischer Fehler auftreten kann.  
Ausserdem ist es eine unbelegte Behauptung. Wir wissen aus eigener Erfahrung oder durch Dritte, dass andere Anbieter mit gleichen oder anderen Problemen kämpfen.*

# ZÜRCHER LIMMATSCHWIMMEN



Dieses FAQ ist nicht abschliessend. Die interne und externe Analyse des 57. Zürcher Limmatschwimmens findet derzeit statt. Wir ergänzen dieses Dokument bei neuen Erkenntnissen aufgrund der Umfrage oder bei allgemeinem Interesse.

Gerne beantworten wir auch Ihre Frage via Kontaktformular.

Sportliche Grüsse

**Zürileu Schwimm-Veranstaltungen**

Organisationskomitee

Zürcher Limmatschwimmen



HAUPTSPONSOR



MEDIENPARTNER



PARTNER

**See** TICKETS

TICKETVORVERKAUF